

ASSA ABLOY Incedo™ Business Cloud

Termeni și condiții

ASSA ABLOY și Clientul sunt numite în continuare fiecare separat "Parte" și împreună "Părțile".

Preambul

Scopul acestui Acord este de a descrie responsabilitățile ASSA ABLOY, ale Clientului și ale Partenerului lor înregistrat, dacă este cazul, în legătură cu furnizarea Incedo™ Business Cloud, o soluție ASSA ABLOY.

Acest Acord conține termenii și condițiile în care Clientul folosește Serviciile.

1. Definiții

1.1. Cu excepția cazului în care se prevede în mod express altfel în acest Acord:

"**Cont**" se referă la un cont care permite unei anumite persoane să acceseze și să utilizeze serviciile găzduite, utilizând un nume și o parolă de autentificare unice;

"**Acord**" se referă la prezentul Acord și anexele atașate acestuia;

"**Anexă**" se referă la orice anexă atașată corpului principal al prezentului Acord;

"**Taxe**" se referă la acele sume specificate într-un formular de comandă și calculate pe baza prețurilor descrise în lista de prețuri a ASSA ABLOY pentru furnizarea Serviciilor sau așa cum se menționează altfel de către ASSA ABLOY;

"**Data de începere**" înseamnă data la care ASSA ABLOY primește Acordul semnat și prima comandă semnată, așa cum este descris în Clauza 2.1.2.

"**Punctul de conexiune**" are semnificația stabilită la punctul 5.1 de mai jos.

"**Informații confidențiale**" înseamnă:

- (a) Orice informație furnizată de Partea care dezvăluie Părții primitoare, pe durata Acordului sau în orice moment anterior rezilierii prezentului Acord (indiferent dacă a fost comunicată în scris, oral sau în alt mod), care în momentul divulgării:
 - (i) a fost marcată sau descrisă drept "confidențială";
 - (ii) ar fi trebuit înțeleasă în mod rezonabil de către Partea destinatară ca fiind confidențială;
- (b) Dar nu se aplică informațiilor confidențiale precum cele care:
 - (i) sunt cunoscute public sau ajung la cunoștința publicului altfel decât prin încălcarea prezentului Acord;
 - (ii) o Parte poate demonstra că Partea cunoștea deja informația înainte de a o primi de la cealaltă Parte;
 - (iii) informații pe care o Parte le primește în mod legitim de la terți în afara acestei relații contractuale;
 - (iv) informații pe care o Parte trebuie să le dezvăluie din cauza legii obligatorii sau a deciziilor autorității competente sau a normelor aplicabile de bursă.

"**Datele clienților**" înseamnă toate datele, lucrările și suporturile media: încărcate sau stocate pe platformă de către client; transmise de Platformă la cererea Clientului; furnizate

de Client către ASSA ABLOY pentru încărcare, transmisie sau stocare pe Platformă; sau generat de Platformă atunci când utilizați Serviciile;

"Documentație" înseamnă documentația referitoare la Serviciile găzduite oferite de ASSA ABLOY și livrate sau puse la dispoziție Clientului de ASSA ABLOY;

"Forță Majoră" înseamnă un eveniment sau o serie de evenimente conexe, care în mod rezonabil, dincolo de controlul Părții în cauză (inclusiv, fără ca aceasta să fie limitată: internet sau orice altă rețea publică de telecomunicații întreruptă, atacuri ale hackerilor, negarea atacurilor serviciilor, atacuri sau infecții cu virus sau alte programe malware, întreruperi de energie, conflicte industriale, conflicte de muncă, greve totale sau parțiale, modificări legislative, dezastre, explozii, incendii, inundații, revolte, atacuri teroriste sau războaie). Eșecul unui subcontractant va fi considerat un caz de forță majoră dacă motivul care stă la baza eșecului subcontractantului este un eveniment care, în cazul în care ar fi afectat-o direct pe ASSA ABLOY, ar fi clasificat ca forță majoră în temeiul prezentului Acord;

"GDPR" înseamnă Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului 2016/679 privind protecția persoanelor în prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor) și orice modificări ale acestora;

"Servicii Găzduite" înseamnă găzduirea serviciilor Incedo™ Business Cloud, așa cum se menționează în Descrierea Serviciilor de găzduire, disponibilă în Anexa 1 a acestui Acord;

"Servicii de instalare" sau **"Punerea în funcțiune"** înseamnă configurarea și implementarea Serviciilor găzduite. Acestea nu includ instalarea fizică sau configurarea Produselor;

"Drepturi de proprietate intelectuală" înseamnă toate drepturile de proprietate intelectuală oriunde în lume, fie că sunt înregistrabile sau nu, înregistrate sau nu, inclusiv orice cerere sau drept de aplicare a acestor drepturi (și aceste „drepturi de proprietate intelectuală” includ drepturile de autor și drepturile conexe, baze de date de drepturi, informații confidențiale, secrete comerciale, know-how, nume comerciale, nume corporative, mărci comerciale, mărci de servicii, drepturi de plagiat, drepturi de concurență neloială, brevete, drepturi de proiectare);

"Formular de comandă" înseamnă șablonul prezentat în Anexa 4.

"Date personale" și alți termeni și fraze referitoare la datele cu caracter personal utilizate în prezentul Acord, cum ar fi "persoana în cauză," "responsabil pentru prelucrare," "date personale," "prelucrare," "subcontractor," "țară terță," etc., trebuie interpretate în conformitate cu semnificația dată în GDPR;

"Platformă" înseamnă platforma administrată și folosită de ASSA ABLOY pentru a furniza Servicii găzduite, inclusiv aplicația și software-ul bazei de date pentru Serviciile găzduite, software-ul de gestionare a sistemului și serverul utilizat pentru furnizarea Serviciilor găzduite;

"Partener înregistrat" este o companie de instalare care are cunoștințe și experiență asupra diferitelor sisteme ale ASSA ABLOY și care, în cooperare cu ASSA ABLOY, poate asista Clientul la comandarea serviciilor, completărilor și opțiunilor / extensiei la Servicii și, printre altele, asistență fizică, instalații etc.

"Cerințe de reglementare" înseamnă legislația privind confidențialitatea și datele cu caracter personal aplicabile prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv GDPR și orice legislație care poate înlocui legislația menționată anterior (și în cazul unor discrepanțe sau

contradicții între diferitele reguli sau reglementări, va fi aplicată cea care oferă cel mai înalt grad de confidențialitate și / sau securitate a informațiilor).

"Servicii" înseamnă orice serviciu pe care ASSA ABLOY îl oferă Clientului sau pe care trebuie să-l ofere Clientului, în conformitate cu prezentul Contract, așa cum este descris în Anexa 1;

"Descrierea Serviciului" înseamnă descrierea tehnică, funcțională și comercială a Serviciului (serviciilor) la care Clientul urmează să acceseze și să aibă dreptul de utilizare în conformitate cu termenii prezentului Acord și care este disponibil pe www.inedo.com sau la orice altă adresă a site-ului web așa cum este indicată de ASSA ABLOY (la data Acordului privind descrierea Serviciului pentru fiecare serviciu este stabilită în Anexa 1).

"Servicii de asistență" înseamnă asistență în utilizarea, identificarea și rezolvarea erorilor din serviciile găzduite, dar nu va include furnizarea de servicii de instruire;

"Termen" înseamnă perioada pentru care ASSA ABLOY s-a angajat să furnizeze Serviciile așa cum este descris în Clauza 17.

"Actualizare" înseamnă o remediere, corectare sau actualizare a versiunii oricărui software din platformă.

2. SERVICII, COMANDĂ

2.1.General

2.1.1. O comandă pentru Servicii va fi făcută de către Client, sau în numele lui de către Partenerul înregistrat, completând formularul de comandă furnizat de reprezentantul local ASSA ABLOY, care va conține cel puțin următoarele informații („Formularul de comandă”):

- (a) numele companiei Partenerului și al Clientului;
- (b) numărul de identitate corporativă sau numărul de identificare echivalent precum și numele și calitatea reprezentantului legal;
- (c) datele de contact (e-mail, număr de telefon și adresa de facturare);
- (d) numele și datele de contact ale persoanei de contact a Clientului;
- (e) serviciul sau serviciile pe care Clientul dorește să le acceseze și să le utilizeze, așa cum este descris în Descrierea Serviciului respectiv
- (f) modalitatea de facturare; Și
- (g) alte informații care sunt afișate în orice moment în Formularul de comandă.

2.1.2. După ce Clientul sau Partenerul său înregistrat a finalizat rezervarea în Formularul de comandă, ASSA ABLOY va trimite Formularul de comandă pentru semnare. O comandă de la Partenerul înregistrat nu va fi obligatorie pentru părți până când Clientul nu a semnat Formularul de comandă.

2.2.Furnizarea de Servicii

2.2.1. ASSA ABLOY se va asigura că este creat un Cont pentru Client și îi va furniza detaliile de conectare ale Clientului pentru acel Cont, începând cu Data Începerii.

2.2.2. ASSA ABLOY acordă prin prezenta Clientului un drept neexclusiv, netransferabil și irevocabil de a utiliza Serviciile în conformitate cu Descrierea Serviciului pentru Termen.

2.2.3. Licența acordată de ASSA ABLOY Clientului în temeiul clauzei 2.2.2 este supusă următoarelor limitări:

- (a) Serviciile pot fi utilizate numai de [ofițerii, angajații, agenții și subcontractanții Clientului];
- (b) Serviciile pot fi utilizate numai de către utilizatorii desemnați identificați ca utilizatori autorizați în scris de către Client și convenite de ASSA ABLOY din când în când; și
- (c) Serviciile nu trebuie utilizate în niciun moment în timp de mai mult decât numărul de utilizatori concurenți specificat în versiunea licențiată a Incedo Business Cloud, numărul standard de utilizatori concurenți este 4, utilizatorii suplimentari fiind disponibili ca serviciu licențiat suplimentar
- (d) Clientul nu trebuie să-și sub-licențieze dreptul de a accesa și utiliza Serviciile;
- (e) Clientul nu trebuie să permită nicio persoană neautorizată să acceseze sau să utilizeze Serviciile;
- (f) Clientul nu trebuie să utilizeze Serviciile pentru a furniza servicii similare terților;
- (g) Clientul nu trebuie să utilizeze Serviciile în niciun mod care să cauzeze sau care să poată provoca daune Serviciilor sau afectarea disponibilității sau accesibilității Serviciilor către Client sau oricărui alt client al ASSA ABLOY, să împiedice sau să interfereze cu utilizarea autorizată de către altcineva a Serviciilor.
- (h) Clientul trebuie să respecte orice politică de utilizare acceptabilă și trebuie să se asigure că toate persoanele care utilizează Serviciile cu autoritatea Clientului respectă politica de utilizare acceptabilă.
- (i) Clientul nu trebuie să utilizeze Serviciile:
 - (i) în orice mod ilegal, fraudulos sau dăunător; sau
 - (ii) în legătură cu orice scop sau activitate ilegală, frauduloasă sau dăunătoare.
- (j) să încerce să acceseze ilegal hardware, software sau rețele legate de Servicii;
- (k) să pregătească sau să încerce să acceseze date de la Servicii sau sisteme conexe care nu fac parte din utilizarea normală a Serviciilor;
- (l) utilizează Serviciile sau materialele legate de Servicii, inclusiv efectuarea sau încercarea de a face modificări la Servicii într-o manieră care încalcă Acordul cu ASSA ABLOY, subcontractanții săi sau drepturile de proprietate intelectuală ale oricărei persoane; sau
- (m) amestecă datele cu caracter personal ale diferiților operatori (de exemplu, datele personale referitoare la membrii diferitelor sisteme) în același sistem în cadrul Serviciilor, dar trebuie să le păstreze separate una de cealaltă pentru a proteja datele cu caracter personal și a restricționa accesul.

2.3. Adăugarea unui serviciu nou și opțional / extensia serviciului existent

2.3.1. Clientul poate solicita în orice moment pe durata contractului să adauge unul sau mai multe Servicii, care nu sunt deja acoperite de comanda anterioară a Clientului. În cazul adăugării de Servicii, Clientul sau Partenerul lor înregistrat va utiliza Formularul de comandă așa cum este specificat în Clauza 2.1 de mai sus, cu excepția cazului în care se convine altfel în scris cu ASSA ABLOY.

2.3.2. Pentru unele dintre Serviciile existente ale clientului, Clientul poate utiliza, de asemenea, o opțiune sau poate extinde utilizarea acesteia în acord cu ASSA

ABLOY. Acest lucru se poate face, de exemplu, prin opțiunea de funcționalitate suplimentară în cadrul unui Serviciu existent sau prin extinderea Serviciului existent la mai multe uși și / sau sisteme de control al accesului. Dacă Clientul dorește să utilizeze o opțiune sau să extindă un Serviciu, Clientul sau Partenerul său înregistrat ar trebui să utilizeze Formularul de comandă pentru o comandă suplimentară.

2.3.3. Termenii prezentului Acord se aplică, de asemenea, în legătură cu adăugarea de Servicii noi și opțiunea și / sau extinderea serviciului existent în temeiul acestei clauze 2.2 (astfel de servicii sunt astfel acoperite de termenul „Servicii” în temeiul prezentului acord, dar prețul total al Serviciile vor fi ajustate în conformitate cu clauza 9 de mai jos).

2.3.4. Fără a prejudicia condițiile de mai sus, ASSA ABLOY nu are nicio obligație de a oferi Clientului servicii suplimentare care nu au fost deja furnizate Clientului în baza unei comenzi anterioare sau de a extinde utilizarea de către client a Serviciilor existente.

2.4. Intrarea în vigoare

Adăugările, extensiile și / sau opțiunile la Serviciul existent, astfel cum sunt prevăzute în Clauza 2.2 de mai sus, care a fost prelucrată și acceptată de ASSA ABLOY, necesită aprobarea Clientului și a Partenerului lor înregistrat, dacă este cazul, înainte ca acestea să intre în vigoare. ASSA ABLOY se va strădui să prelucreze cererea de adăugare, extindere sau opțiuni ale Partenerului înregistrat în termen de cinci (5) zile lucrătoare. Dacă cererea este acceptată de ASSA ABLOY, completările, extensiile și / sau opțiunile relevante vor intra în vigoare de îndată ce comanda a fost procesată și după ce Clientul și Partenerul lor înregistrat, dacă este cazul, a acceptat comanda prin semnare electronică. Pentru a evita îndoelile, se remarcă faptul că adăugirile, extensiile și / sau opțiunile la Serviciul existent urmează aceeași perioadă de serviciu ca Serviciul (serviciile) original (e) și facturarea se face conform specificațiilor din Clauza 9.

3. LIVRAREA SERVICIULUI

3.1. ASSA ABLOY va furniza Serviciile în conformitate cu prezentul Acord, inclusiv Descrierile Serviciilor pentru Serviciile relevante. Pentru evitarea neînțelegerii, numai ceea ce este specificat în Descrierea Serviciului sau în Acord în general vor fi considerate Servicii, prin urmare ASSA ABLOY nu este obligată să furnizeze alte componente, instrumente, materiale, servicii, produse etc., altele decât se prevede în mod expres în Acord.

3.2. ASSA ABLOY are dreptul de a modifica Serviciile (sau părți ale acestora) temporar sau permanent în orice moment, cu condiția ca o modificare să nu afecteze în mod material funcționalitatea Serviciilor în detrimentul Clientului.

3.3. ASSA ABLOY va depune eforturi rezonabile pentru a menține disponibilitatea Serviciilor către Client la punctul de conexiune dintre internetul public și rețeaua furnizorului de servicii de găzduire pentru Servicii, dar nu garantează disponibilitatea 100%.

3.4. Pentru a evita îndoelile, timpul de nefuncționare cauzat direct sau indirect de oricare dintre următoarele nu va fi considerată o încălcare a prezentului Acord:
(a) un eveniment de forță majoră;

- (b) o defecțiune sau eșec al internetului sau al oricărei rețele publice de telecomunicații;
- (c) o defecțiune sau eșec al sistemelor sau rețelelor informatice ale Clientului;
- (d) orice încălcare de către Client a prezentului Contract; sau
- (e) întreținerea programată efectuată în conformitate cu prezentul Acord.

4. UTILIZAREA SERVICIILOR DE LA CLIENT

4.1. General

4.1.1. Clientul este responsabil pentru:

- (a) activități întreprinse de Client și de utilizatorii săi în domeniul de aplicare al Serviciului, inclusiv manipularea de către Client a datelor Clientului prin utilizarea Serviciului (inclusiv ștergerea datelor preluate de Client);
- (b) acuratețea informațiilor furnizate în legătură cu înregistrarea și utilizarea Serviciului;
- (c) actualizarea continuă datelor de contact, astfel încât să fie corecte în orice moment;
- (d) ca informațiile personale și specifice utilizatorului, cum ar fi identitatea și parola utilizatorului sau alte documente sau dispozitive care pot fi utilizate pentru a accesa Serviciul, sunt stocate într-un mod sigur și nu sunt utilizate sau divulgate către nicio persoană neautorizată; Și
- (e) să-și păstreze drepturile de acces la zi în Serviciu.

4.1.1. Clientul este, de asemenea, responsabil pentru asigurarea faptului că angajații săi, subcontractanții, partenerul înregistrat sau alții care pot accesa direct sau indirect Serviciile prin intermediul Clientului nu folosesc Serviciile cu încălcarea prezentului Acord.

4.2. Suspendarea, restricționarea sau încetarea

4.2.1. În cazul încălcării de către Client (angajații săi, subcontractanții sau agenții săi) a restricțiilor din Clauza 2.2.3 sau a unui risc de vătămare (inclusiv a reputației) pentru ASSA ABLOY sau pentru orice alt client decât Clientul, apare sau poate apărea, ASSA ABLOY poate, la propria sa discreție, fără să fie nevoie de îndeplinirea vreunei formalități, simpla încălcare a restricțiilor fiind suficientă, să suspende prompt sau să restricționeze accesul la Servicii, fără nicio răspundere de niciun fel, cu condiția ca, în opinia ASSA ABLOY, suspendarea sau limitarea să fie justificată. În cazul unei astfel de suspendări sau limitări, Clientul va fi informat printr-o notificare scrisă cu privire la decizia ASSA ABLOY cât mai curând posibil. În cazul în care ASSA ABLOY, la propria sa discreție, acționând în mod rezonabil, consideră că încălcarea este iremediabilă sau de natură să nu poată fi permisă furnizarea continuă a Serviciului, poate denunța Acordul imediat și fără răspundere fără acordarea vreunui termen de remediere, părțile acceptând expres că acesta este un caz în care ASSA ABLOY poate denunța unilateral contractul fără acordarea unui termen de remediere.

5. LEGĂTURILE CLIENTULUI

5.1. Clientul este responsabil pentru menținerea comunicării între Client și punctul de conexiune. „Punct de conexiune” înseamnă punctul în care ASSA ABLOY conectează Serviciile la Internet (cu excepția cazului în care se convine altfel). Clientul este în continuare responsabil pentru deținerea echipamentului și

software-ului necesar pentru utilizarea Serviciilor și pentru menținerea acestuia suficient de actualizată cu versiunea de browser acceptată și protecția antivirus necesară, așa cum se menționează în Descrierea serviciului.

5.2. ASSA ABLOY nu va fi responsabilă pentru incapacitatea Clientului de a utiliza Serviciile din cauza nerespectării de către Client a Clauzei 5.1 de mai sus, inclusiv, dar fără a se limita la erori în conectivitatea de rețea a Clientului, echipamente sau software care determină funcționarea Serviciilor în totalitate sau parțial.

6. PERSOANA DE CONTACT

Clientul va desemna o persoană sau persoane de contact din cadrul organizației Clientului, care să fie reprezentantul din cadrul organizației Clientului, care poate contacta ASSA ABLOY în chestiuni practice referitoare, printre altele, la Serviciile de asistență și cu care ASSA ABLOY este în contact permanent cu privire la Servicii. Persoana de contact selectată pe Formularul de comandă poate fi înlocuită pe perioada contractului, notificând în scris asistența ASSA ABLOY.

7. SUPORT ȘI ACTUALIZĂRI

7.1. Persoana de contact a Clientului poate contacta asistența ASSA ABLOY cu întrebări referitoare la funcționarea Serviciilor, de exemplu în caz de probleme operaționale. Persoana de contact a Clientului poate contacta asistența ASSA ABLOY în detaliile de contact enumerate pe site sau comunicate în alt mod de către ASSA ABLOY.

7.2. ASSA ABLOY are dreptul să ia măsuri care afectează Serviciile dacă sunt necesare din motive tehnice, de întreținere sau operaționale (inclusiv actualizări, corecții etc.). ASSA ABLOY se va strădui să efectueze astfel de acțiuni cu promptitudine și într-un mod care să limiteze perturbarea Serviciilor. În cazul oricărei acțiuni care ar putea provoca întreruperi mai lungi de 4 ore Clientului, ASSA ABLOY va informa, în măsura posibilului, Clientul în prealabil. Clientul nu are dreptul să solicite despăgubiri ori penalități de întârziere în temeiul Acordului sau orice alt temei (care include, dar nu se limitează la dreptul de a solicita o reducere a taxei conform Clauzei 9 de mai jos).

7.3. ASSA ABLOY poate suspenda furnizarea Serviciilor de asistență în cazul în care orice sumă care urmează să fie plătită de către Client către ASSA ABLOY în temeiul prezentului Acord este întârziată, iar ASSA ABLOY a dat Clientului o notificare de cel puțin 30 de zile după ce scadența a fost depășită, despre intenția sa de a suspenda Serviciile de asistență pe această bază.

7.4. ASSA ABLOY va efectua actualizări regulate ale serviciului ca parte a acțiunilor planificate și, dacă este posibil, va finaliza aceste actualizări în afara orelor de program. Înainte de a începe orice acțiune planificată, vom informa persoana de contact a Clientului cu 5 zile lucrătoare înainte de a începe și o vom informa cu privire la impactul, dacă există, pe care aceste acțiuni planificate îl vor avea cu privire la disponibilitatea Serviciului.

8. PARTENERI

- 8.1. Clientul recunoaște prin prezenta că Partenerul înregistrat, în numele Clientului, este mandatat să comande Servicii și de a dispune adăugarea unui Serviciu nou și completări la Serviciul existent pe durata contractului. Cu toate acestea, astfel de comenzi nu vor intra în vigoare până când Clientul nu a acceptat comenzile prin semnare.
- 8.2. Clientul este, de asemenea, conștient de faptul că Partenerul înregistrat îl poate ajuta cu asistență, instalări și servicii similare. Clientul este conștient de faptul că Partenerul înregistrat este o companie independentă de ASSA ABLOY. Pentru evitarea neînțelegerilor, Clientul este responsabil pentru încheierea de acorduri relevante cu Partenerul înregistrat (aceasta include toate acordurile necesare pentru a se conforma legilor aplicabile privind confidențialitatea și datele cu caracter personal, cum ar fi acordurile de prelucrare a datelor și, acolo unde este cazul, așa-numitele sub-acorduri de asistență). ASSA ABLOY nu va fi răspunzătoare pentru revendicările făcute de Client, Partener sau terțe părți ca urmare a actelor directe sau indirecte sau a omisiunilor unui Partener înregistrat.
- 8.3. Clientul va despăgubi în totalitate ASSA ABLOY împotriva oricăror pretenții, costuri, despăgubiri, penalități sau alte răspunderi pe care ASSA ABLOY le-ar putea suporta din cauza faptelor sau omisiunilor Clientului sau Partenerului înregistrat, rezultate din încălcarea oricărui termen al prezentului Acord.

9. PREȚURI ȘI TERMENI DE PLATĂ

9.1. Prețuri

- 9.1.1. Clientul va plăti pretul serviciilor la prețurile indicate în lista de prețuri pentru Serviciile relevante. Toate sumele prevăzute în Acord sunt menționate, fără TVA și alte taxe. Cu toate acestea, prețurile menționate în lista de prețuri se aplică numai dacă Clientul plătește Taxele Serviciului direct către ASSA ABLOY, adică în conformitate cu metoda de plată specificată în Clauza 9.1.4. Dacă plata se efectuează în schimb prin Partenerul înregistrat, Clientul este conștient de faptul că Prețul poate fi diferit.
- 9.1.2. Toate sumele menționate în sau în legătură cu prezentul Acord sunt, cu excepția cazului în care contextul impune altfel, declarate exclusive de orice taxe aplicabile pe valoarea adăugată, care vor fi adăugate sumelor respective și de plătit de către Client lui ASSA ABLOY.
- 9.1.3. ASSA ABLOY are dreptul de a-și revizui prețurile și ulterior și de a ajusta tarifele o dată pe an calendaristic, de obicei la sfârșitul anului. Prețurile ajustate sunt comunicate Clientului cu cel mult treizeci (30) de zile înainte de intrarea în vigoare.
- 9.1.4. Clientul (sau, dacă este cazul, Partenerul înregistrat) va plăti prima taxă anuală către ASSA ABLOY în termen de treizeci (30) de zile de la data începerii specificată în Formularul de comandă. În toate celelalte ocazii, ASSA ABLOY va emite facturi pentru taxe către Client cu cel puțin 30 de zile înainte de perioada la care se referă.

9.1.5. Când comandați suplimente, extensii și / sau opțiuni pentru Serviciul existent efectuate în perioada Serviciului, prima taxă anuală pentru acele suplimente, extensii și / sau opțiuni se va ridica la o parte proporțională a taxei anuale pentru partea rămasă din anul contractual curent. Pentru anii contractuali următori, taxa anuală totală agregată este plătită anual în avans. În cazul în care Părțile sunt de acord în scris cu privire la o periodicitate diferită a facturării, respectivul acord se aplică în locul celor menționate mai sus (de exemplu, dacă este menționat în Formularul de comandă).

9.1.6. În caz de întârziere a plății, ASSA ABLOY are dreptul de a percepe penalități de întârziere în cuantum de 0,2% din suma datorată pe fiecare zi de întârziere până la plata integrală. ASSA ABLOY are, de asemenea, dreptul de a restricționa funcția de a adăuga, modifica sau șterge informații de sistem și de a suspenda Serviciile pentru Client până la efectuarea plății complete. Dacă plata se face printr-un Partener înregistrat și întârzie plata la ASSA ABLOY, ASSA ABLOY are dreptul echivalent de a restricționa funcția de a adăuga, modifica sau șterge informațiile de sistem și de a suspenda Serviciile până la efectuarea plății complete.

9.1.7. Când Clientul plătește taxele direct către ASSA ABLOY, Clientul este responsabil pentru menținerea actualizată a oricăror date de contact, destinatarii facturilor și adresele facturilor. În mod similar, Partenerul înregistrat este responsabil pentru menținerea actualizată a acestor informații în cazul în care se plătesc taxe către Partenerul înregistrat.

10. CONSULTANȚĂ ȘI LUCRU SUPPLEMENTAR

La solicitarea scrisă a clientului sau partenerului, ASSA ABLOY poate presta servicii în plus față de ceea ce este acoperit de Servicii sau prezentul Acord în general, caz în care se va încheia un act adițional în care vor fi prevăzute costurile și celelalte condiții pentru prestarea acelor servicii. Astfel de servicii pot fi comandate de către Client sau Partenerul înregistrat.

11.ACORD DE NIVEL DE SERVICIU (SLA)

11.1. ASSA ABLOY se va strădui să mențină Serviciile disponibile pentru 98,9% din timp.

11.2. În cazul unei întreruperi sau a unei defecțiuni care împiedică traficul pentru o perioadă continuă de peste opt (8) ore, Clientul are dreptul la o reducere a taxei pentru Servicii, cu excepția cazului în care se specifică altfel în Contract. Reducerea va fi echivalentă cu un (1)% din taxa lunară și va fi calculată pentru fiecare oră completă în plus față de cele opt (8) ore inițiale, pe care întreruperea sau obstacolul le-a produs în timpul perioadei normale de Serviciu („timpul normal de service” înseamnă - zilele de sărbătoare de la 08:00 la 16:00). Timpul menționat în această clauză 11.2 începe să fie măsurat din momentul în care defectul a fost notificat de către Client către ASSA ABLOY.

11.3. Dreptul Clientului la o reducere a taxei menționate în Clauza 11.2 de mai sus nu trebuie să depășească o sumă egală cu cinci la sută (5%) din taxa anuală pe care Clientul este obligat să o plătească către ASSA ABLOY pentru Servicii, pe perioade de nefuncționare sau defecțiuni de inhibare a traficului, fiecare defecțiune individuală sau un total agregat de zece la sută (10%) („Total agregat

total” -TAM) din taxa anuală pentru toate perioadele de nefuncționare sau obstrucționarea traficului timp de un an. În cazul oricărei întreruperi, defecțiuni sau eșecul traficului se produce într-o asemenea măsură care ar fi dus la mai mult decât dreptul tam la o reducere, Clientul are dreptul să rezilieze contractul în scris.

- 11.4. Nicio reducere sau dreptul la reziliere în temeiul clauzelor 11.2-11.3 de mai sus nu se aplică nici unei părți a întreruperii sau unei defecțiuni care împiedică traficul imputabil clientului, de exemplu în cazul utilizării necorespunzătoare. În cazul în care întreruperea sau o eroare care împiedică traficul este cauzată exclusiv sau parțial de către Client, ASSA ABLOY își rezervă dreptul de a recupera de la Client costurile proporționale cu nivelul de eroare, inclusiv costurile pe care ASSA ABLOY le suportă în raport cu alți clienți sau terți.
- 11.5. ASSA ABLOY se va strădui să efectueze întreținerea între joi 18.00 și vineri 18.00 pm. În cazul unor măsuri extinse, Clientul va fi notificat, pe cât posibil, înainte de a lua măsuri prin e-mail către persoana de contact a Clienților, conform Clauzei 7.1.
- 11.6. ASSA ABLOY nu oferă nicio formă de garanție cu privire la Servicii și acestea sunt furnizate „așa cum sunt”.

12. DATE CLIENȚI

- 12.1. Clientul acordă prin prezenta lui ASSA ABLOY o licență neexclusivă de a găzdui și de a prelucra datele Clientului în măsura rezonabilă pentru îndeplinirea obligațiilor ASSA ABLOY și exercitarea drepturilor ASSA ABLOY în temeiul prezentului Acord. De asemenea, Clientul acordă ASSA ABLOY dreptul de a sub-licenția aceste drepturi subcontractanților și partenerilor săi, sub rezerva oricăror restricții exprese în altă parte a prezentului Acord.
- 12.2. Clientul garantează către ASSA ABLOY că datele Clientului nu vor încălca drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi legale (inclusiv, dar fără a se limita la drepturile prevăzute de GDPR ale oricărei persoane) și că nu vor încălca prevederile oricărei legi, statut sau regulament, în niciun fel jurisdicția aplicabilă și în conformitate cu orice lege aplicabilă.
- 12.3. Clientul se asigură că orice date pe care Clientul le poate stoca atunci când utilizează Serviciile sunt lipsite de viruși, troieni, viermi sau alte programe malware și că datele Clientului nu pot afecta sau afecta negativ Serviciile sau sistemele conexe. În cazul în care Clientul pune la dispoziție propriile sale date, Clientul se va asigura în plus că nu încalcă drepturile terților sau nu încalcă legea aplicabilă.
- 12.4. Pentru a se asigura că datele despre Clienți sunt prelucrate în conformitate cu GDPR și conform prevederilor Părților, Părțile vor respecta Acordul de prelucrare a datelor prevăzut în anexă.

13. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

- 13.1. Pentru a proteja confidențialitatea utilizatorilor, se aplică condiții speciale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului. Clientul este

operatorul de date, iar ASSA ABLOY este împuternicit în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal cu privire la Serviciile furnizate în temeiul prezentului Acord.

- 13.2. Atunci când furnizează Serviciile, ASSA ABLOY poate prelucra date cu caracter personal în numele Clientului. Într-o astfel de prelucrare a datelor cu caracter personal ale Clientului, Clientul și ASSA ABLOY se angajează să aplice termenii Legii contractului de prelucrare a datelor din Anexa 2.

14.DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- 14.1. Toate drepturile, inclusiv, dar fără a se limita la drepturile de proprietate intelectuală, asupra Serviciului, inclusiv soluția tehnică și orice conținut al acestuia furnizat sau pus la dispoziție de ASSA ABLOY sunt deținute de ASSA ABLOY sau deținătorii drepturilor sale. Acordul nu transferă Clientului niciun drept de utilizare sau de proprietate către Serviciu, altele decât cele acordate în Clauza 2 .2.2 sau create în legătură cu îndeplinirea obligațiilor ASSA ABLOY în temeiul Acordului către Client.
- 14.2. Clientul se angajează să informeze imediat ASSA ABLOY în cazul în care devine conștient de a) încălcarea sau suspectarea încălcării drepturilor de proprietate intelectuală ale ASSA ABLOY sau b) susține că Serviciile, echipamentul sau software-ul aferent încalcă drepturile asupra drepturilor de proprietate intelectuală ale unei terțe părți.
- 14.3. Partea care încalcă drepturile va apăra și despăgubi cealaltă Parte cu privire la toate cererile, procesele, obligațiile, daunele, costurile rezonabile și cheltuielile care decurg din cererile unui terț referitoare la încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală deținute sau utilizate de acea terță parte și la Servicii sau prezentul Acord. ASSA ABLOY sau companiile sale de asigurare vor avea întotdeauna dreptul, după caz, să preia gestionarea tuturor cererilor de despăgubire legate de Servicii și a oricăror negocieri legate de astfel de creanțe și, prin urmare, pot decide exclusiv cu privire la apărarea împotriva unei astfel de acțiuni și pot purta negocieri pentru o înțelegere sau încheia o înțelegere. În astfel de cazuri, Clientul va oferi asistență rezonabilă pe cheltuielile sale.
- 14.4. În cazul în care Serviciile încalcă drepturile altora, ASSA ABLOY se angajează, pe cheltuielile sale, fie să asigure Clientului dreptul de a continua utilizarea drepturilor de proprietate intelectuală, fie să schimbe partea contestată a drepturilor de proprietate intelectuală cu orice parte care nu încalcă drepturile altuia sau, dacă acest lucru nu se consideră posibil, încetează imediat Acordul.

15.CONFIDENȚIALITATE

- 15.1. Pentru a evita îndoielile, conținutul prezentului Acord va constitui Informații Confidențiale ale fiecărei Părți, ASSA ABLOY și ale Clientului.
- 15.2. Partea primitoare este de acord Să nu:
- (a) utilizeze Informațiile Confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor care îi revin în temeiul prezentului Acord;
 - (b) utilizeze oricare Informații Confidențiale pentru a obține orice avantaj comercial; și

(c) dezvăluie Informațiile Confidențiale oricărei terțe părți, cu condiția ca partea primitoare să aibă dreptul de a le divulga membrilor grupului său, consilierilor săi profesioniști, finanțatorilor, consultanților, asigurătorilor, auditorilor, subcontractanților care au nevoie pentru a cunoaște aceleași condiții, va procura întotdeauna că oricare dintre angajații săi, consilierii profesioniști, finanțatorii, consultanții, auditorii, asigurătorii sau subcontractanții săi vor fi obligați printr-un angajament scris de confidențialitate și neutilizare în termeni nu mai puțin stricți cele cuprinse în această Clauză 15.

15.3. Prevederile Clauzei 15.2 nu se vor aplica astfel încât să împiedice divulgarea Informațiilor Confidențiale de către Partea destinatară atunci când o astfel de divulgare trebuie să fie făcută de către orice instanță sau autoritate guvernamentală sau administrativă competentă să solicite același lucru sau prin orice lege sau regulament aplicabil. În oricare astfel de caz, Partea destinatară va informa cu promptitudine Partea care dezvăluie cererea și va furniza asistență rezonabilă Părții care a dezvăluit în legătură cu aceasta și, în orice caz, se va asigura că orice dezvăluire este însoțită de o declarație scrisă conform căreia divulgarea conține confidențialitate și informații de proprietate ale Părții care dezvăluie.

15.4. La expirarea sau încetarea prezentului Acord, oricât ar fi cauzat, fiecare Parte va returna sau distruge cu promptitudine Informațiile Confidențiale ale celeilalte Părți și ale membrilor grupului său și va certifica completitudinea returnării sau distrugerii. În cazul în care, din motive de conformitate comercială sau de reglementare, este necesar să se păstreze Informații Confidențiale, atunci dispozițiile acestei clauze 15 vor continua în legătură cu acestea.

15.5. Fără a aduce atingere oricăror alte drepturi sau căi de atac pe care le poate avea Partea care dezvăluie, Partea care primește recunoaște și este de acord că, în cazul în care informațiile Confidențiale sunt utilizate sau dezvăluite altfel decât în conformitate cu termenii prezentului Acord, Partea care dezvăluie trebuie, fără o dovadă a daunei, să aibă dreptul la o ordonanță sau la o altă măsură echitabilă pentru orice încălcare amenințată sau reală a dispozițiilor prezentei clauze 15, pe lângă orice daune sau alte remedii la care ar putea avea dreptul.

15.6. Prevederile Clauzei 16 (Limitarea răspunderii) nu se vor aplica în cazul încălcării dispozițiilor acestei Clauze 15.

15.7. Dispozițiile acestei clauze 15 vor continua să se aplice, indiferent de orice expirare sau încetare a prezentului Acord.

16. RESPONSABILITATE ȘI LIMITĂRI DE RĂSPUNDERE

16.1. Nimic din acest Acord nu va:

- (a) limita sau exclude orice răspundere pentru deces sau vătămare corporală rezultată din neglijență;
- (b) limita sau exclude orice răspundere pentru fraudă sau denaturare frauduloasă;
- (c) limitează orice răspundere în orice mod care nu este permis în conformitate cu legislația aplicabilă; sau

- (d) exclude orice răspundere care nu poate fi exclusă în conformitate cu legislația aplicabilă.
- 16.2. Limitările și excluderile de răspundere stabilite în prezenta Clauză 16 și în alte părți ale prezentului Acord:
- (a) sunt supuse Clauzei 16.1; și
 - (b) guvernează toate obligațiile care decurg din prezentul Acord sau care se referă la obiectul prezentului Acord, inclusiv responsabilitățile care decurg din contract, și pentru încălcarea obligației legale, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord.
- 16.3. Niciuna dintre Părți nu va fi răspunzătoare față de cealaltă Parte cu privire la orice pierdere rezultate dintr-un eveniment de forță majoră.
- 16.4. Niciuna dintre Părți nu va fi răspunzătoare față de cealaltă parte cu privire la orice pierdere reputațională, pierderi de venituri sau surse de venituri, pierderi de utilizare sau producție, pierderi de afaceri, contracte sau oportunități, pierderi de profit sau economii anticipate.
- 16.5. Niciuna dintre Părți nu va fi răspunzătoare față de cealaltă Parte cu privire la orice pierdere sau daună specială, indirectă sau consecutivă.
- 16.6. Răspunderea fiecărei Părți față de cealaltă Parte în temeiul prezentului Acord cu privire la orice eveniment sau serie de evenimente conexe nu trebuie să depășească cincizeci la sută (50%) din taxa anuală totală plătită sau de plătit de către Client către ASSA ABLOY (fie direct, fie prin Partenerul înregistrat în conformitate cu metodele de plată din clauza 9. și, în plus, orice cheltuieli de judecată rezonabile stabilite de instanțele de judecată, cu excepția cazului în care se specifică altfel în acest Acord.
- 16.7. Pentru evitarea îndoielilor, Părțile vor fi răspunzătoare în temeiul acestei clauze 16, pentru încălcarea prezentului Acord de către angajații lor, subcontractanții, Partenerul înregistrat sau alte persoane cu care au partajat accesul la platformă sau în cazul în care au altfel în cunoștință de cauză sau în mod necunoscut permis accesul la platformă.
- 16.8. Pentru a evita îndoielile, ASSA ABLOY nu este răspunzătoare față de Client (inclusiv angajații, subcontractorii, partenerul înregistrat sau orice terță parte) pentru orice pierdere de date ca urmare a furnizării Serviciilor.

17.DURATA CONTRACTULUI ȘI REZILIEREA

- 17.1. Prezentul Acord va intra în vigoare după ce Clientul a semnat Acordul în conformitate cu instrucțiunile ASSA ABLOY.
- 17.2. Prezentul Acord va continua să fie în vigoare până la denunțarea de către oricare dintre Părți în conformitate cu prezenta Clauză 17.
- 17.3. Oricare dintre Părți poate denunța prezentul Acord, trimițându-i celeilalte Părți o notificare scrisă de 90 de zile, pentru reziliere.

- 17.4. Oricare dintre Părți are dreptul de a rezilia Acordul cu efect imediat, trimițând o notificare scrisă de reziliere către cealaltă Parte vinovată de oricare încălcare materială care să fie :
- (i) Incapabilă de remediere în 30 de zile; sau
 - (ii) În cazul în care ASSA ABLOY nu reușește să remedieze încălcarea în termen de 30 de zile sau într-o altă perioadă de timp convenită în scris de către Părți.
 - (iii) Sau în conformitate cu Clauza 11.3 ori alte clauze care prevăd acest lucru, cum ar fi 4.2.1
- 17.5. Oricare dintre Părți poate rezilia imediat acest Acord prin notificarea scrisă a rezilierii celeilaltei Părți dacă:
- (a) cealaltă Parte:
 - (i) este dizolvată;
 - (ii) încetează să mai desfășoare toate (sau aproape toate) activitățile sale;
 - (iii) este sau devine incapabilă să-și plătească datoriile pe măsură ce acestea sunt scadente;
 - (iv) este sau devine insolventă sau este declarată insolventă; sau
 - (v) semnează orice acord cu creditorii săi în temeiul legii insolvenței
 - (b) peste oricare dintre activele celeilalte Părți este numit un administrator, un gestionar administrativ, un lichidator, un receptor, împuternicit, manager sau similar;
 - (c) se face o comandă pentru lichidarea celeilalte Părți sau cealaltă Parte adoptă o rezoluție pentru lichidarea acesteia (altul decât în scopul unei reorganizări a societății solvabile în care entitatea rezultată își va asuma toate obligațiile altă parte în temeiul prezentului Acord); sau
 - (d) [dacă cealaltă Parte este persoană fizică:
 - (i) această Parte moare;
 - (ii) ca urmare a bolii sau a incapacității, cealaltă Parte devine incapabilă să-și gestioneze propriile afaceri; sau
 - (iii) acea altă Parte face obiectul unei cereri sau ordonanțe de faliment.]
- 17.6. ASSA ABLOY are dreptul de a rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu efectuează plăți în conformitate cu Clauza 9.
- 17.7. ASSA ABLOY are, de asemenea, dreptul de a rezilia Contractul cu efect imediat dacă Clientul transferă drepturile asupra proprietăților prin vânzare, închiriere sau alte mijloace la care Serviciile sunt legate de una sau mai multe părți terțe. Acordul va rămâne în vigoare în legătură cu proprietățile care nu au fost transferate.
- 17.8. Dispozițiile care, prin natura lor, rămân valabile, vor supraviețui încetării Acordului.

18.FORȚĂ MAJORĂ

- 18.1. În cazul în care un eveniment de forță majoră dă naștere unor eșecuri sau întârzieri în oricare dintre Părți care îndeplinește orice obligație în temeiul prezentului Acord (alta decât orice obligație de a efectua o plată), această obligație va fi suspendată pe durata evenimentului de forță majoră.

18.2. O parte care devine conștientă de un eveniment de forță majoră care dă naștere sau care este posibil să dea naștere oricărui eșec sau întârziere în îndeplinirea oricărei obligații în temeiul prezentului Acord, trebuie să:

- (a) notifice cu promptitudine pe celălalt; și
- (b) îl informează pe celălalt cu privire la perioada pentru care se estimează că o astfel de defecțiune sau întârziere va continua.

18.3. Dacă Evenimentul de forță majoră continuă pentru o perioadă continuă de peste treizeci (30) de zile și este de așa natură încât performanța substanțială este încă împiedicată, atunci Partea care nu este afectată poate rezilia imediat prezentul Acord prin notificarea scrisă a Părții astfel împiedicată. În cazul rezilierii, niciuna dintre Părți nu va avea nicio răspundere față de cealaltă, cu excepția faptului că drepturile și pasivele acumulate înainte de această reziliere vor continua să existe.

18.4. O parte a cărei îndeplinire a obligațiilor sale în temeiul prezentului Acord este afectată de un eveniment de forță majoră trebuie să ia măsuri rezonabile pentru a atenua efectele evenimentului de forță majoră.

19. ATRIBUIRE

19.1. Cu excepția cazului în care se prevede la Clauza 19.2, niciuna dintre Părți nu va atribui, transfera, percepe sau tranzacționa în orice alt mod cu prezentul Acord sau orice alt acord, fără acordul prealabil scris al celeilalte Părți (acest consimțământ să nu fie condiționat, reținut sau întârziat în mod nerezonabil) de drepturile sale în temeiul acesteia sau pretinde să facă același lucru.

19.2. Fiecare Parte are dreptul de a-și atribui drepturile și de a transfera oricare dintre obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Acord oricărui membru al grupului său, cu condiția ca fiecare Parte să procure că orice astfel de companie căreia îi atribuie oricare dintre drepturile sale în temeiul prezentului Acord va retrage aceste drepturi pentru sine sau pentru un alt membru al grupului său imediat înainte ca acesta să înceteze să fie un astfel de membru. Orice cesiune efectuată în conformitate cu prezenta Clauză 19.2 nu va scuti o parte de obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Acord.

20. GARANȚII

20.1 ASSA ABLOY garantează Clientului că:

- (a) ASSA ABLOY are dreptul și posibilitatea legală de a încheia prezentul Acord și de a-și îndeplini obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Acord;
- (b) ASSA ABLOY va respecta toate cerințele legale și de reglementare aplicabile care se aplică exercitării drepturilor ASSA ABLOY și îndeplinirii obligațiilor ASSA ABLOY în temeiul prezentului acord; și
- (c) Platforma și Serviciile se vor conforma din toate punctele de vedere materiale cu Descrierea Serviciilor găzduite;
- (d) Va depune eforturi rezonabile pentru a se asigura că platforma va fi lipsită de viruși, troieni, ransomware, spyware, adware și alte programe software dăunătoare.

- 20.2 Clientul garantează Furnizorului că are dreptul legal de a încheia prezentul Acord și de a-și îndeplini obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Acord.
- 20.3 Clientul garantează prin prezenta că:
- (a) deține sau a obținut în orice alt mod toate drepturile și permisiunile legate de orice date despre Clienți;
 - (b) materialele Clienților nu încalcă drepturile de confidențialitate, drepturile de publicitate, drepturile asupra mărcilor comerciale, drepturile de autor, drepturile contractuale sau orice alte drepturi ale oricărei persoane sau entități.
 - (c) Clientul garantează că va furniza toate notificările corespunzătoare persoanelor vizate și a obținut toate consimțămintele corespunzătoare pentru a transfera datele clienților către ASSA ABLOY și a permite prelucrarea acestora, după cum este necesar, pentru a furniza Serviciul în conformitate cu Acordul de prelucrare a datelor din Anexa 2. Clientul final este de acord să apere, să despăgubească și să protejeze ASSA ABLOY de și împotriva oricărei răspunderi, amenzi, penalități, costuri și cheltuieli, inclusiv onorarii rezonabile de avocat, legate sau care decurg din încălcarea acestei Clauze 18.3.
- 20.4 Garanțiile și declarațiile ambelor Părți cu privire la obiectul prezentului Acord sunt prevăzute în mod expres în prezentul Acord. În măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, nicio altă garanție sau declarație referitoare la obiectul prezentului Acord nu va fi implicată în acest Acord sau în vreun contract conex.

21. MODIFICĂRI ȘI ADĂUGIRI

ASSA ABLOY își rezervă dreptul de a modifica termenii prezentului Acord. Astfel de modificări vor intra în vigoare la treizeci (30) de zile de la comunicarea modificării către Client. Dacă Clientul nu acceptă termenii modificați, Clientul are dreptul de a rezilia Acordul sau un anumit Serviciu de la data intrării în vigoare a modificării.

22. NOTIFICĂRI

- 22.1. Orice notificare în temeiul prezentului Acord:
- (a) sa fie în scris
 - (b) marcată în atenția "Directorilor"
 - (c) sunt considerate primite atunci când sunt trimise la sediul social al unei Părți prin:
 - (i) poșta prioritară, la 3 zile de la expediere;
 - (ii) prin curier sau prin livrare manuală, la livrare dacă este livrat înainte de ora 16:00 în orice zi lucrătoare și următoarea zi lucrătoare dacă este livrat după ora 16:00.

Această clauză nu se aplică notificării oricărei proceduri sau a altor documente în cadrul oricărei acțiuni judiciare sau, după caz, oricărui arbitraj sau altă metodă de soluționare a litigiilor.

- 22.2. În sensul acestei clauze, „scrierea” va include e-mailul, dacă părțile au convenit anterior.

23. SUBCONTRACTAREA

- 23.1. Sub rezerva oricăror restricții exprese în altă parte a prezentului Acord, Furnizorul poate subcontracta oricare dintre obligațiile sale în temeiul

prezentului Acord, [cu condiția ca Furnizorul să dea Clientului, imediat după numirea unui subcontractant, o notificare scrisă care să specifice obligațiile subcontractate și să identifice subcontractantul în cauză].

- 23.2. Furnizorul va rămâne responsabil față de Client pentru îndeplinirea oricăror obligații subcontractate.

24.GENERAL

- 24.1. Renunțarea la drepturile care rezultă din încălcarea oricărei prevederi contractuale se fac expres și în scris.
- 24.2. În cazul în care orice dispoziție a prezentului Acord este stabilită de către orice instanță sau altă autoritate competentă ca fiind ilegală și / sau inaplicabilă, celelalte dispoziții ale prezentului Acord vor continua să fie în vigoare. Dacă o dispoziție ilegală și / sau inexecutabilă ar fi legală sau executorie dacă o parte a acesteia ar fi ștearsă, acea parte va fi considerată ștearsă, iar restul dispoziției va continua să fie în vigoare (cu excepția cazului în care aceasta ar contrazice intenția clară a părților, caz în care întreaga dispoziție relevantă va fi considerată ștearsă).
- 24.3. Prezentul Acord este încheiat în beneficiul Părților și nu este destinat să beneficieze niciun terț sau să fie executoriu de către vreun terț. Drepturile Părților de a rezilia, anula sau conveni orice modificare, renunțare, modificare sau soluționare în temeiul sau în legătură cu prezentul Acord nu sunt supuse consimțământului niciunei terțe părți.
- 24.4. Prezentul Acord va constitui întregul acord între Părți în legătură cu obiectul prezentului Acord și va înlocui toate acordurile, aranjamentele și înțelegerile anterioare dintre Părți cu privire la subiectul respectiv.

25.ALEGEREA LEGII ȘI REZOLVAREA LITIGIILOR

25,1 Prezentul Acord va fi guvernat de legea română atât din punct de vedere material cât și procedural.

25,2 Litigiile care decurg din prezentul Acord vor fi soluționate de Judecătoria sectorului 2 sau Tribunalul București în funcție de obiectul cererii.

ANEXA 1

DESCRIEREA SERVICIULUI

FUNDAL

ASSA ABLOY va oferi Clientului acces la o soluție Incedo™ Business Cloud, asigurând administrarea hardware-ului Incedo relevant instalat în incinta Clientului, denumit „Sistem” și așa cum este detaliat mai jos pe Formularul de comandă. Nicio garanție hardware sau produs Incedo nu va fi furnizată ca parte a prezentului Acord. Serviciul va fi furnizat de la data acceptării comenzii până la încetarea de către oricare dintre Părți în conformitate cu Termenii și condițiile.

1. DESCRIERE

Serviciul include următoarele caracteristici:

Sistemul Incedo Business Cloud

- # Instanțe solicitate în Formularul de comandă completat
- # Uși online, după cum se solicită pe Formularul de comandă completat
- 500 de deținători de acreditări
- Patru (4) conturi de operator

Server, stocare și backup

- Actualizări (inclusiv actualizări de securitate și caracteristicile și funcționalitatea aplicabile)
- Ultimele versiuni ale aplicației Incedo Business Cloud

ASSA ABLOY prevede că Serviciile comandate de Client pot fi accesate prin Internet. Cu toate acestea, ASSA ABLOY nu poate garanta disponibilitatea Internetului. ASSA ABLOY furnizează Clientului și Partenerului înregistrat, acolo unde este cazul, informații de conectare automată la începutul Serviciului, folosind numele și e-mailurile pentru autentificare, așa cum se menționează în acest Formular de comandă.

Copiile de siguranță ale sistemului sunt efectuate zilnic, în caz de erori, informațiile pot fi resetate la cea mai recentă copie de rezervă funcțională. Dacă, din orice motiv, Clientul cauzează distrugerea datelor și dorește restaurarea unei ediții anterioare, poate fi posibil în schimbul unei taxe conform tarifului orar aplicabil ASSA ABLOY pentru astfel de servicii.

Actualizările de securitate sunt incluse în Serviciu și sunt implementate în mod continuu de către ASSA ABLOY. Serviciul permite, de asemenea, ASSA ABLOY să actualizeze funcțiile, interfețele utilizator și toate software-urile incluse în Serviciu, atunci când este cazul.

SUPPORT

Clientul poate contacta asistența ASSA ABLOY pentru întrebări referitoare la funcționarea Serviciului. Pentru programul de funcționare, inclusiv cum să vă adresați echipei locale de asistență tehnică, accesați site-ul dvs. regional ASSA ABLOY.

Asistența la utilizare și depanare nu este inclusă în Serviciu și este de obicei gestionată de un Partener înregistrat.

RESPONSABILITATEA CLIENTULUI

Este responsabilitatea Clientului să actualizeze hardware-ul înainte ca acesta să devină incompatibil cu Serviciul. ASSA ABLOY va furniza fișierele de actualizare necesare Partenerului înregistrat la cerere, astfel încât acestea să poată fi aplicate hardware-ului. În cazul unor actualizări importante de securitate, Clientul poate fi informat în scurt timp că este necesară o actualizare. Dacă Clientul nu actualizează hardware-ul în conformitate cu instrucțiunile, există riscul ca Serviciul să nu funcționeze conform intenției.

Clientul este responsabil de asigurarea existenței unei conexiuni funcționale între hardware-ul de control al accesului și Internet.

Clientul este responsabil pentru gestionarea conturilor operatorului.

2. INFORMAȚII

Informațiile despre Serviciu sunt comunicate prin e-mail clientului și Partenerului înregistrat (dacă ați ales un Partener înregistrat în legătură cu comanda dvs.).

3. COMENZI SUPLIMENTARE

Pentru a adăuga sau modifica Serviciul, este necesară o comandă suplimentară și efectuată prin intermediul Formularului de comandă în conformitate cu procedura descrisă în Acord. Numai Clienții sau Partenerii înregistrați cu autoritatea Clienților pot plasa o comandă suplimentară pentru extinderea sistemului Clientului.

4. SERVICII

Mai jos sunt informații despre serviciile care pot fi selectate pentru „INCEDO BUSINESS CLOUD” Lista serviciilor care pot fi selectate va continua să se extindă pe măsură ce serviciul se dezvoltă și această listă va fi actualizată în mod regulat:

SKU	Descriere
INC - XSL	Incedo Business Cloud – Licență anuală ; Capacitate de gestionare până la 16 uși și 1 instanță
INC - SML	Incedo Business Cloud – Licență anuală; Capacitate de gestionare până la 32 uși și 2 instanțe
INC - MED	Incedo Business Cloud – Licență anuală; Capacitate de gestionare până la 64 uși și 4 instanțe
INC - LRG	Incedo Business Cloud – Licență anuală; Capacitate de gestionare până la 128 uși și 8 instanțe
INC - XLG	Incedo Business Cloud – Licență anuală; Capacitate de gestionare până la 256 uși și 16 instanțe
INC – CHU	+ actualizare 250 deținători credențiale (numărul maxim de deținători de credențiale este 1000)
INC - ADM	Administrator de sistem suplimentar

ANEXA 2

Acord de prelucrare a datelor

1. DEFINIȚII ȘI CONSTRUCȚII

1.1. Definiții

„**Acord**” înseamnă acest Acord de prelucrare a datelor, inclusiv Programele, așa cum a fost modificat periodic.

„**ASSA ABLOY**” înseamnă [ASSA ABLOY ROMANIA]

„**Zi lucrătoare**” înseamnă o zi (alta decât sâmbăta sau duminica sau sărbători legale) în care băncile comerciale sunt deschise pentru activități bancare generale în jurisdicția în care este încorporat Clientul, alta decât pentru serviciile bancare pe internet;

„**Acordul de clauză model UE**” înseamnă clauzele model UE relevante pentru transferul de date cu caracter personal către țări terțe;

„**Legislația UE privind datele cu caracter personal**” înseamnă (i) Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date („GDPR”) (ii) legislațiile locale care rămân în vigoare după 25 mai 2018 și (iii) orice legislații locale în care sunt implementate cerințe de reglementare suplimentare la GDPR și orice modificări aduse acestora;

„**Acord principal**” înseamnă Acordul care definește relația comercială dintre Părți și descris în continuare în Anexa 1;

„**Parte**” / „**Părți**” înseamnă Clientul și ASSA ABLOY separat, sau în comun, după caz;

„**Încălcarea datelor cu caracter personal**” înseamnă o încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod de către Furnizor sau un subcontractant, în executarea Serviciilor;

„**Proiect**” înseamnă așa cum este descris în Anexa 1 și implementat de Client (inclusiv toate serviciile asociate furnizate de ASSA ABLOY, din când în când);

„**Scop**” înseamnă așa cum este descris în Anexa 1;

„**Cerințe de reglementare**” înseamnă legislația UE privind datele cu caracter personal, legislația care poate înlocui legislația menționată anterior din când în când, astfel de cerințe legale locale specificate de jurisdicția locală (și în caz de discrepanțe sau contradicții între diferite reguli sau reglementări, cea care asigură cel mai înalt grad de confidențialitate și / sau securitate a informațiilor) și orice alte reglementări sau instrumente asociate și orice

alte legi, reglementări, cerințe de reglementare și coduri de practică privind protecția datelor aplicabile furnizării serviciilor de către ASSA ABLOY;

„**Autoritate de supraveghere**” înseamnă orice instanță, agenție de reglementare sau autoritate care, în conformitate cu legile și / sau reglementările aplicabile (inclusiv cerințele de reglementare), supraveghează problemele de confidențialitate și / sau prelucrarea datelor cu caracter personal.

1.2. Construcție

Termenii și expresiile fără majuscule utilizate în prezentul Acord, de ex. „persoană vizată”, „operator”, „date cu caracter personal”, „prelucrarea”, „procesatorul”, „țara terță” etc., vor fi interpretate în conformitate cu semnificația care le este dată în legislația UE privind datele personale. Datele cu caracter personal procesate de Furnizor în furnizarea de servicii sunt limitate la datele cu caracter personal transmise de Client, sau în numele acestuia sau de către utilizatorii finali, direct în infrastructura în care este găzduit Serviciul. Tipurile de date cu caracter personal care pot fi utilizate pentru prestarea Serviciului sunt cele specificate în Anexa 1.

2. ANGAJAMENTE SPECIALE ALE PĂRȚILOR

2.1. Roluri, proprietate asupra datelor cu caracter personal, prelucrare și scop

- 2.1.1. Clientul va fi considerat operator al datelor cu caracter personal prelucrate în numele său și în conformitate cu instrucțiunile sale, iar ASSA ABLOY va fi considerat un împuternicit al Clientului față de datele cu caracter personal prelucrate în numele Clientului.
- 2.1.2. Furnizorul poate prelucra datele personale ale Clientului numai în acest scop și în măsura în care este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor ASSA ABLOY în temeiul prezentului Acord sau al acordului principal. În cazul în care ASSA ABLOY încalcă cerințele de reglementare prin determinarea scopurilor și mijloacelor de prelucrare (de exemplu, prin prelucrarea datelor cu caracter personal cu încălcarea scopului), împuternicitul va fi considerat operatorul în ceea ce privește prelucrarea respectivă și va fi pe deplin răspunzător ca operator pentru o astfel de prelucrare în conformitate cu cerințele de reglementare, inclusiv în legătură cu orice sancțiuni în temeiul dispozițiilor menționate.
- 2.1.3. Furnizorul recunoaște că, între Părți, toate drepturile, titlul și interesul asupra datelor cu caracter personal prelucrate ca urmare a prezentului Acord aparțin exclusiv Clientului, indiferent dacă și în ce măsură ASSA ABLOY este considerat a fi un controlor al date personale.

2.2. Angajamente speciale ale Clientului

Clientul se angajează să:

- (a) se asigure că există un temei legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal acoperite de prezentul Acord;
- (b) informeze ASSA ABLOY despre orice date personale eronate, rectificate, actualizate sau șterse supuse prelucrării ASSA ABLOY.

- (c) mențină orice înregistrare cerută de legislația UE privind datele cu caracter personal.

Clientul declară și garantează că datele personale pe care le furnizează Furnizorului pentru prelucrare pot fi prelucrate în mod legal (de exemplu, colectarea legală, respectarea obligației de informare și respectarea legislației aplicabile privind confidențialitatea datelor) și în scopul furnizării serviciilor. Clientul nu trebuie, prin orice act sau omisiune, să pună Furnizorul sau subcontractanții săi în încălcarea legilor privind confidențialitatea datelor în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal. Clientul se asigură că datele personale sunt corecte, adecvate și complete. În plus, dacă este necesar, Clientul garantează că va furniza toate notificările corespunzătoare utilizatorilor finali și că a obținut toate acordurile adecvate pentru a transfera datele cu caracter personal către Furnizor sau pentru a permite Furnizorului să colecteze în mod legal datele cu caracter personal direct de la utilizatorii finali și să permită prelucrarea acestora după cum este necesar să furnizeze serviciile în conformitate cu prezentul Acord.

2.3. Angajamente speciale ale ASSA ABLOY

Furnizorul se angajează să:

- (a) proceseze datele cu caracter personal numai în conformitate cu cerințele de reglementare și instrucțiunile documentate ale clientului, inclusiv cu privire la transferurile de date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională, cu excepția cazului în care cerințele de reglementare impun acest lucru; într-un astfel de caz, ASSA ABLOY va informa Clientul cu privire la această cerință legală înainte de prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care aceste informații sunt interzise de Cerințele de reglementare din motive importante de interes public.
- (b) se asigure că numai acești angajați (ai ASSA ABLOY sau ai subcontractanților săi) care trebuie să aibă acces la datele cu caracter personal pentru a îndeplini obligațiile ASSA ABLOY în temeiul prezentului Acord au primit instruire și instrucțiuni adecvate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și s-au angajat ei înșiși la confidențialitate sau au o obligație legală adecvată de confidențialitate;
- (c) ținând cont de natura procesării, să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate adecvat riscului (și cel puțin măsurile de securitate descrise în continuare în Anexa 1) și asista Clientul prin implementarea unor tehnici și măsuri organizatorice, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligației Clientului de a răspunde cererilor de exercitare a drepturilor persoanei vizate prevăzute în legislația UE privind datele cu caracter personal;
- (d) asiste Clientul în asigurarea respectării obligațiilor în conformitate cu GDPR, articolele 33-36 (de exemplu, asistarea Clientului în caz de încălcare a datelor cu caracter personal, atunci când efectuează evaluări ale impactului asupra protecției datelor și consultări prealabile);
- (e) La rezilierea sau expirarea prezentului Acord, la cererea Clientului, să șteargă sau să returneze Clientului toate copiile datelor cu caracter personal

prelucrate în numele Clientului, cu excepția cazului în care este necesar pentru păstrarea acestor date cu caracter personal strict în scopul respectării legii;

(f) să pună la dispoziția Clientului toate documentele și informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea cu obligațiile stabilite în prezentul Acord și să permită și să contribuie la audituri, inclusiv inspecții, efectuate de Client sau de un alt auditor mandatat de acesta, în conformitate cu Clauza 4; și

(g) altfel, să respecte cerințele de reglementare în activitatea sa zilnică.

3. SUBCONTRACTORI

3.1. În cazul în care ASSA ABLOY dorește să angajeze un subcontractant, acesta va obține aprobarea scrisă prealabilă a Clientului, care nu va fi reținută sau întârziată în mod nejustificat. Pentru a evita îndoielile, Clientul consimte pe deplin și în mod explicit utilizarea subcontractanților cu care ASSA ABLOY are acorduri în vigoare la momentul intrării în vigoare a prezentului Acord. Furnizorul va informa Clientul cu privire la orice modificări intenționate referitoare la adăugarea sau înlocuirea altor subcontractanți, oferindu-i astfel Clientului posibilitatea de a se opune acestor modificări.

3.2. Numirea oricărui subcontractant este condiționată de faptul că subcontractantul este obligat printr-un contract scris care stipulează că acesta trebuie să adere la aceeași protecție a datelor și confidențialitate ca și ASSA ABLOY în temeiul prezentului Acord. La cerere, Clientul va avea dreptul la o copie a contractului încheiat între ASSA ABLOY și subcontractant.

3.3. [OMIS INTENȚIONAT]

3.4. Clientul poate decide că un subcontractant nu va mai fi implicat în prelucrarea datelor cu caracter personal în numele Clientului dacă (i) Clientul poate oferi motive întemeiate de ce consideră că performanța subcontractantului este deficitară din punct de vedere material sau (ii) Clientul stabilește în mod rezonabil că subcontractantul este sau va fi în imposibilitatea de a-și îndeplini în mod eficient responsabilitățile în conformitate cu prezentul acord. În cazul în care Clientul ia o astfel de decizie, ASSA ABLOY va (i) elimina subcontractantul cât mai repede posibil; și (ii) să permită Clientului să înceteze utilizarea serviciilor afectate, fără penalități.

3.5. Furnizorul va rămâne responsabil pentru toate obligațiile îndeplinite și orice omisiune de a îndeplini sau de a respecta dispozițiile prezentului Acord de către subcontractanți în aceeași măsură ca și când aceste obligații ar fi fost îndeplinite sau omise de ASSA ABLOY. De asemenea, Furnizorul va rămâne singurul punct de contact al Clientului.

4. DREPTURI DE AUDIT ȘI LOCAȚII

4.1. Clientul sau un auditor la alegerea Clientului sau o autoritate de supraveghere vor avea dreptul de a efectua audituri privind prelucrarea de către ASSA ABLOY a datelor personale ale Clientului (inclusiv prelucrarea care poate fi efectuată de subcontractanții ASSA ABLOY, dacă există), pentru a verifica ASSA ABLOY și orice subcontractant respectă prezentul Acord.

Furnizorul va furniza, în timpul orelor normale de lucru și cu o notificare rezonabilă (prin care o perioadă de notificare de treizeci (30) de zile lucrătoare va fi întotdeauna considerată rezonabilă), personalului Clientului sau consultantilor săi angajați, auditorilor săi interni sau externi, inspectorilor și autoritățile de reglementare acces rezonabil la părțile instalațiilor în care ASSA ABLOY desfășoară activități de prelucrare, la personal și la toate datele și înregistrările (inclusiv instrumentele și procedurile) legate de prelucrare. Auditorii Clientului și alți reprezentanți trebuie să respecte regulile de lucru rezonabile ale ASSA ABLOY, cerințele de securitate și standardele atunci când efectuează vizite la fața locului.

Dacă orice Autoritate de Supraveghere:

- (h) contactează ASSA ABLOY cu privire la sistemele sale sau la orice prelucrare a datelor cu caracter personal efectuată de ASSA ABLOY,
- (i) (ii) efectuează sau anunță intenția sa de a efectua o inspecție a ASSA ABLOY cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal sau
- (j) (iii) ia sau anunță intenția sa de a întreprinde orice altă acțiune de reglementare care presupune practici necorespunzătoare sau inadecvate cu privire la orice prelucrare a datelor cu caracter personal efectuată de ASSA ABLOY, atunci ASSA ABLOY va face obiectul oricăror restricții impuse de Autoritatea de Supraveghere, va notifica imediat Clientul va furniza ulterior clientului toate informațiile relevante în măsura permisă de lege. Fără a aduce atingere celor menționate mai sus, orice autoritate de supraveghere va avea întotdeauna acces direct și nerestricționat la sediile, echipamentele de prelucrare a datelor și documentația ASSA ABLOY pentru a investiga că prelucrarea datelor personale de către ASSA ABLOY se efectuează în conformitate cu cerințele de reglementare.

4.2. Furnizorul va păstra în orice moment o evidență cuprinzătoare și actualizată a locului în care se află sistemul (sistemele) informatice utilizate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în numele Clientului. Pentru a evita îndoielile, aceasta include locațiile oricărui sistem IT care aparțin oricărui subcontractor. La cerere, ASSA ABLOY va furniza prompt Clientului o copie a înregistrării.

4.3. Clientul va avea dreptul de a efectua un audit al prelucrării de către ASSA ABLOY a datelor personale ale acestuia (inclusiv prelucrarea care poate fi efectuată de subcontractanții ASSA ABLOY, dacă există), fără o notificare prealabilă către ASSA ABLOY, unde Clientul are cunoștința că încălcarea implicării datelor personale ale Clientului a fost cauzată de ASSA ABLOY sau de subcontractorul ASSA ABLOY. În cazul în care auditul demonstrează că ASSA ABLOY sau subcontractorul ASSA ABLOY a cauzat încălcarea, costurile remedierii și costul auditului vor fi suportate de ASSA ABLOY.

În afară de cele descrise în clauza 4.5, fiecare Parte își va suporta propriile costuri pentru auditurile stabilite aici, cu excepția cazului în care auditul relevă nerespectarea prezentului acord sau a cerințelor de reglementare, caz în care ASSA ABLOY va suporta toate costurile auditului. Furnizorul va depune eforturi rezonabile pentru a permite Clientului să efectueze un audit fizic al instalațiilor de subcontractare în măsura în care furnizorul este capabil să facă acest lucru.

5. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE PERSONALE

- 5.1. În ceea ce privește datele cu caracter personal provenite de la sau prelucrate în numele Clientului din UE / SEE și transferate către subcontractanții ASSA ABLOY din UE / SEE, se aplică ceea ce este prevăzut în clauza 3 privind subcontractanții.
- 5.2. În ceea ce privește datele cu caracter personal provenind de la sau prelucrate în numele clientului din UE / SEE, dar accesate sau prelucrate în alt mod de ASSA ABLOY sau un subcontractant în jurisdicții din afara UE / SEE (inclusiv prin utilizarea soluțiilor IT bazate pe cloud) ASSA ABLOY se angajează ca niciun astfel de transfer al datelor personale ale Clientului să nu aibă loc fără acordul prealabil scris al Clientului și sub rezerva încheierii Contractului de Clauză Model UE fie între ASSA ABLOY și Client și / sau Client și subcontractant. Părțile sunt de acord că orice litigii apărute în temeiul unui model de acord al clauzei UE vor fi tratate ca și cum ar fi apărut în temeiul prezentului Acord.
- 5.3. Clauza 5.2 nu se aplică dacă (i) jurisdicția în care este stabilită ASSA ABLOY sau subcontractantul a fost considerată de Uniunea Europeană ca o jurisdicție cu protecție adecvată pentru datele cu caracter personal sau (ii) dacă ASSA ABLOY și / sau subcontractanții săi aflați în SUA s-a alăturat și continuă să participe la Privacy Shield. În acest caz, ASSA ABLOY se angajează să informeze prompt Clientul dacă se bazează pe prevederile acestei Clauze 5.3 pentru orice prelucrare sau subprocesare sau dacă ASSA ABLOY și / sau subcontractanții săi din SUA nu mai sunt eligibili pentru transferuri în temeiul Scutului de confidențialitate. În cazul în care Uniunea Europeană consideră ulterior că Scutul de confidențialitate este inadecvat pentru transferul de date cu caracter personal către S.U.A. ASSA ABLOY este de acord să înlocuiască dependența de Scutul de confidențialitate cu mecanismul pe care Clientul îl propune ca înlocuitor, cum ar fi Acordul de clauză model UE.

6. REMUNERAȚIE

- 6.1. Furnizorul nu va avea dreptul la remunerații suplimentare pe baza prezentului Acord.

7. TERMEN ȘI ÎNCETARE

- 7.1. Prezentul Acord va intra în vigoare la data intrării în vigoare și poate fi reziliat de către Client cu o notificare scrisă de treizeci (30) de zile, cu excepția cazului în care este reziliat mai devreme din cauza unei încălcări semnificative a termenilor prezentului Acord, caz în care prezentul Acord va fi reziliat cu efect imediat dacă cealaltă Parte nu reușește să remedieze încălcarea în mod satisfăcător în termen de cincisprezece (15) zile de la cererea scrisă a celeilalte Părți.
- 7.2. La încetarea prezentului Acord din orice motiv, ASSA ABLOY încetează să prelucreză datele cu caracter personal prelucrate în numele clientului și va asigura returnarea promptă și în siguranță a Clientului (sau a terțului său desemnat) într-un format lizibil comun convenit de părțile sau distrugerea, la unica opțiune a Clientului, a tuturor acestor date cu caracter personal, împreună cu toate copiile aflate în posesia sau controlul său, cu excepția cazului în care cerințele de reglementare necesită stocarea datelor cu caracter personal. Clientul poate solicita ASSA ABLOY să confirme prompt în scris Clientului că ASSA ABLOY a returnat sau a distrus toate copiile acestor date personale.

8. RESPONSABILITATE ȘI INDEMNIZARE

- 8.1. Fiecare Parte va despăgubi și menține cealaltă Parte nerăspunzătoare pentru și împotriva oricăror pierderi datorate cererilor de la terțe părți, inclusiv amenzi guvernamentale / autorități și penalități care rezultă din sau care se referă la orice încălcare de către prima parte menționată a prezentului Acord.
- 8.2. Orice pierdere suferită de o Parte care rezultă, rezultă din sau se referă la o încălcare a prezentului Acord de către cealaltă parte, care nu se datorează pretențiilor de la terți în temeiul clauzei 8.1, va fi guvernată de dispozițiile privind răspunderea și limitarea răspunderii în Acordul principal.

9. NOTIFICĂRI

- 9.1. Toate notificările către o Parte în temeiul prezentului Acord se vor face în scris și vor fi trimise la adresa stabilită la începutul prezentului Acord sau în avizul de aderare (după caz) sau la orice altă adresă pe care o parte a furnizat-o celeilalte în scris în acest scop. Notificările pot fi trimise prin poștă, curierat, fax sau e-mail.
- 9.2. Notificările se consideră că au fost date în mod corespunzător (i) în ziua livrării, atunci când au fost livrate personal sau prin curier, (ii) trei (3) zile lucrătoare după ziua în care notificarea a fost trimisă când a fost trimisă prin poștă și (iii) în ziua în care receptorul a confirmat manual că este primit atunci când este trimis prin fax sau e-mail.

10. DIVERSE

- 10.1. Niciuna dintre Părți nu își poate atribui drepturile sau obligațiile în temeiul prezentului Acord fără acordul prealabil scris al celeilalte Părți.
- 10.2. Prezentul Acord stabilește și constituie întregul Acord și înțelegerea dintre Părți cu privire la obiectul prezentului contract și toate acordurile, înțelegerile sau promisiunile anterioare cu privire la acesta sunt înlocuite prin prezenta. Pentru evitarea îndoielilor, în eventualitatea unor neconcordanțe între dispozițiile prezentului Acord și orice alt acord între părți, termenii prezentului Acord vor prevala în ceea ce privește obligațiile de protecție a datelor ale părților, inclusiv regimul de răspundere și despăgubire prevăzute în clauza 8 a prezentului Acord.
- 10.3. Nicio modificare, modificare, eliberare sau descărcare a prezentului Acord nu va fi obligatorie pentru părți, cu excepția cazului în care este scrisă și executată în mod corespunzător de către reprezentanții autorizați ai Părților.

11. DREPTUL ȘI LITIGII APLICABILE

Prezentul acord este supus dreptului material și procesual român.

Părțile și-au indicat acceptarea prezentului Acord prin semnarea Formularului de comandă.

PROGRAMUL 1

Scop: Scopul procesării este ca ASSA ABLOY să ofere Clientului Incedo™ Business Cloud și servicii conexe. Tipurile de date cu caracter personal prelucrate sunt selectate de către Client.

Defalcarea datelor:

Tipuri de date personale	Scopul prelucrării	Perioada de retenție a datelor
Numele și prenumele Adresa de email Denumirea funcției Număr de telefon Informații angajator Adresa angajator	Integrarea organizației utilizatorului final la serviciu. Se aplică administratorilor	30 de zile de la încetarea Serviciului
Numele și prenumele Adresa de email Titlu Sufix	Identificarea utilizatorilor finali.	30 de zile de la încetarea Serviciului
Starea aplicației, evenimente și statistici de utilizare	Îmbunătățirea performanței serviciului și oferirea de asistență tehnică.	3 ani în formă neidentificată

Locația platformei: găzduită de compania Amazon Web Services („Furnizor de găzduire”)
- Platforma situată în prezent în Statele Unite

Livrarea datelor de către client: API sau interfață utilizator prin HTTPS

Sub-procesori:

Companie	Țară	Scop
Google LLC	SUA	API Gateway, Google Analytics
Amazon Web Services	SUA, Irlanda	Servicii de infrastructură, securitate și integrare
HSL Mobile	UK	Oferiți parole unice prin SMS pentru autentificarea în doi factori pe telefoanele mobile.
Rapid 7 LLC	SUA	Stocare centrală și analiză a fișierelor jurnal de aplicații
Mixpanel	SUA	Folosiți date analitice din SDK HID Origo

Locația (locațiile) serviciilor de asistență: SUA, India, Mexic, Brazilia, Marea Britanie, Hong Kong, China, Japonia, Australia